

Załącznik Nr 1a do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków

TARYFA
dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków
na okres od 1 do 36 m-ca
dla Gminy Kluczbork

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 10 marca 2026 r. znak C.RZT.70.70.2025.SH
Z upoważnienia Dyrektora
Z-ca Dyrektora ds. Usług Wodnych
i Zarządzania Środowiskiem Wodnym
Lucyna Żurek
/podpisano cyfrowo/

Spis treści

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryfy.....	4
4. Taryfowe grupy odbiorców	4
5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.	8
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	18
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.	19

1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie gminy Kluczbork realizuje jej zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie w rozliczeniach z odbiorcami usług Przedsiębiorstwo stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach decyzją Nr GL.RZT.70.4.2023.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Kluczbork na okres od 1 do 36 m-ca.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7.06.2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2024, poz. 757 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2022, poz. 1074 z późn. zm.) zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych świadczonych przez Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. na terenie Gminy Kluczbork.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług kanalizacyjnych świadczonych przez Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. na terenie gminy Kluczbork z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynnych z terenów nieskanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną ze źródeł ulicznych, wodę użytą do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych oraz na cele przeciwpożarowe

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Kluczbork Nr OŚ-7034/3/02/03 z dnia 14 stycznia 2003 r. na czas nieoznaczony.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odbiór, oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Przedsiębiorstwo utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach: „nowe”, „Chocianowice”, Bąków i Krzywizna oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta i gminy do oczyszczalni ścieków Ligocie Dolnej, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badanie laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

Ponadto przedsiębiorstwo przyjmuje ścieki dowożone do punktu zlewnego na oczyszczalni ścieków w Ligocie Dolnej. Wykonuje odpłatne usługi wodociągowe i kanalizacyjne, polegające przede wszystkim na usuwaniu awarii oraz wymianie wodomierzy. Dodatkowo świadczy usługi sprzętem specjalistycznym i wywozi ścieki ze zbiorników bezodpływowych.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę:

a) taryfa niejednolita wieloczęłonowa

- dostarczanie wody

- odprowadzanie ścieków

b) opłaty abonamentowe

4. Taryfowe grupy odbiorców

4.1 Taryfowe grupy odbiorców – zaopatrzenie w wodę

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowania sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, uwzględniając lokalne uwarunkowania, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na poniższe taryfowe grupy odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w związku z **rodzajem świadczenia usług, zróżnicowaniem opomiarowania poboru wody oraz sposobu rozliczenia** wyodrębniono w obrębie gospodarstw domowych 14 grup oraz w obrębie pozostałych odbiorców 10 grup odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo zastosowało alokację kosztów na opracowane grupy odbiorców w oparciu o udział poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w całkowitej ilości dostarczonej wody oraz w oparciu o opłaty za usługi wodne.

I Charakterystyka grup odbiorców.

Gospodarstwa domowe to grupa odbiorców zużywających wodę na cele gospodarstw domowych.

WG1 – Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujące fakturę w formie papierowej w okresie rozliczeniowym,

WG2 – Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujące fakturę w formie elektronicznej w okresie rozliczeniowym,

WG3 – Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu otrzymujące fakturę w formie papierowej w okresie rozliczeniowym,

WG4 – Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu otrzymujące fakturę w formie elektronicznej w okresie rozliczeniowym,

WG5 – Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody otrzymujące fakturę w formie papierowej w okresie rozliczeniowym,

WG6 – Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody otrzymujące fakturę w formie elektronicznej w okresie rozliczeniowym,

WSG7 – Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujące fakturę w formie papierowej w okresie rozliczeniowym,

WSG8 – Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujące fakturę w formie elektronicznej w okresie rozliczeniowym,

WSG9 – Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej otrzymujące fakturę w formie papierowej w okresie rozliczeniowym,

WSG10 – Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej otrzymujące fakturę w formie elektronicznej w okresie rozliczeniowym,

WSG11 – Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu otrzymujące fakturę w formie papierowej w okresie rozliczeniowym,

WSG12 – Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu otrzymujące fakturę w formie elektronicznej w okresie rozliczeniowym,

WSG13 – Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody otrzymujące fakturę w formie papierowej w okresie rozliczeniowym,

WSG14 – Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody otrzymujące fakturę w formie elektronicznej w okresie rozliczeniowym,

Pozostali odbiorcy to grupa odbiorców zużywających wodę na pozostałe cele, m.in.:

- potrzeby produkcji,
- administracji, wymiaru sprawiedliwości,
- oświaty i wychowania,
- ochrony zdrowia i opieki społecznej,
- dla gminy - wodę dostarczaną do publicznych źródeł, fontann, zraszania publicznych ulic i terenów zielonych oraz na cele przeciwpożarowe,

WO1 – Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujący fakturę w formie papierowej w okresie rozliczeniowym,

WO2 – Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w okresie rozliczeniowym,

WO3 – Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu otrzymujący fakturę w formie papierowej w okresie rozliczeniowym,

WO4 – Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w okresie rozliczeniowym,

WSO5 – Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujący fakturę w formie papierowej w okresie rozliczeniowym,

WSO6 – Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w okresie rozliczeniowym,

WSO7 – Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej otrzymujący fakturę w formie papierowej w okresie rozliczeniowym,

WSO8 – Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w okresie rozliczeniowym,

WSO9 – Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu otrzymujący fakturę w formie papierowej w okresie rozliczeniowym,

WSO10 – Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w okresie rozliczeniowym.

II. Taryfowa grupa odbiorców – ochrona przeciwpożarowa

- został wyodrębniony odbiorca (Gmina Kluczbork) dla którego świadczona jest usługa w zakresie ochrony przeciwpożarowej na terenie gminy.

4.2 Taryfowe grupy odbiorców – odprowadzanie ścieków

Ze względu na zróżnicowanie kosztów w związku z rodzajem świadczenia usług uwzględniając źródło poboru wody, sposób opomiarowania oraz rozliczeń dokonano podziału odbiorców usług oraz wyodrębniono w obrębie pozostałych odbiorców usług 5 grup oraz w obrębie przemysłowych odbiorców usług oraz podmiotów handlowo-usługowych 4 grupy odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo zastosowało alokację kosztów na opracowane grupy odbiorców w oparciu o udział poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w całkowitej ilości odprowadzonych ścieków oraz w oparciu o koszty badań ścieków przemysłowych.

I. Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków

Pozostali odbiorcy to grupa odbiorców obejmująca jednostki:

- administracji, wymiaru sprawiedliwości,
- oświaty i wychowania,
- ochrony zdrowia i opieki społecznej.

SWG1 – Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w okresie rozliczeniowym,

SWG2 - Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w okresie rozliczeniowym,

SWG3 – Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie rozliczeniowym,

SG4 – Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza otrzymujący fakturę w formie papierowej w okresie rozliczeniowym,

SG5 – Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w okresie rozliczeniowym,

SWP1 – Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w okresie rozliczeniowym,

SWP2 – Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w okresie rozliczeniowym,

SP3 – Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza otrzymujący fakturę w formie papierowej w okresie rozliczeniowym,

SP4 – Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w okresie rozliczeniowym.

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

I Rozliczenia za dostawę wody.

I Rozliczenia za dostawę wody.

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. **Cena** – wyrażona w złotych za m³ dostarczonej wody,
2. **Stawka opłaty abonamentowej** – stosowana w rozliczeniach z odbiorcami i pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie. Okres rozliczeniowy, to okres w którym będą dokonywane przez Przedsiębiorstwo odczyty wskazań wodomierzy oraz wystawiane faktury.

II Rozliczenia z tyt. ochrony przeciwpożarowej:

Stawka opłaty abonamentowej – ochrona przeciwpożarowa (Taryfa OP1) - został wyodrębniony 1 odbiorca (Gmina Kluczbork) dla którego świadczona jest usługa w zakresie ochrony przeciwpożarowej na terenie gminy dotycząca przede wszystkim przeglądów, konserwacji i remontów hydrantów.

III Rozliczenia za odprowadzanie ścieków:

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności dokonywane będą na podstawie:

1. **Cena** – wyrażona w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.
2. **Stawka opłaty abonamentowej** – ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, stosowana w rozliczeniach z odbiorcami i pobierana bez względu na rozmiary odprowadzonych ścieków lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Tabela 1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę - wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1 do 12 miesiąca.

Lp.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Cena		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	
			netto	brutto*	netto	brutto*
1.	WG1	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa	5,48	5,92	14,67	15,84
2.	WG2	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura elektroniczna	5,48	5,92	9,17	9,90
3.	WG3	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura papierowa	5,48	5,92	12,90	13,93
4.	WG4	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura elektroniczna	5,48	5,92	7,40	7,99
5.	WG5	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa	5,48	5,92	10,27	11,09
6.	WG6	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, faktura elektroniczna	5,48	5,92	4,77	5,15
7.	WSG7	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa	5,48	5,92	10,67	11,52
8.	WSG8	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura elektroniczna	5,48	5,92	5,17	5,58

9.	WSG9	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, faktura papierowa	5,48	5,92	13,97	15,09
10.	WSG10	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, faktura elektroniczna	5,48	5,92	8,47	9,15
11.	WSG11	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura papierowa	5,48	5,92	10,10	10,91
12.	WSG12	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura elektroniczna	5,48	5,92	4,60	4,97
13.	WSG13	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa	5,48	5,92	8,47	9,15
14.	WSG14	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, faktura elektroniczna	5,48	5,92	2,97	3,21
15.	WO1	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa	5,54	5,98	14,67	15,84
16.	WO2	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura elektroniczna	5,54	5,98	9,17	9,90
17.	WO3	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura papierowa	5,54	5,98	12,90	13,93
18.	WO4	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura elektroniczna	5,54	5,98	7,40	7,99
19.	WSO5	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa	5,54	5,98	10,67	11,52
20.	WSO6	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura elektroniczna	5,54	5,98	5,17	5,58
21.	WSO7	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, faktura papierowa	5,54	5,98	13,97	15,09

22.	WSO8	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, faktura elektroniczna	5,54	5,98	8,47	9,15
23.	WSO9	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura papierowa	5,54	5,98	10,10	10,91
24.	WSO10	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura elektroniczna	5,54	5,98	4,60	4,97

Tabela 2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków - wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 1 do 12 miesięcy.

Lp.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Cena		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	
			netto	brutto*	netto	brutto*
1.	SWG1	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego	9,24	9,98	5,63	6,08
2.	SWG2	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu	9,24	9,98	2,80	3,02
3.	SWG3	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody	9,24	9,98	5,23	5,65
4.	SG4	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, faktura papierowa	9,24	9,98	10,73	11,59
5.	SG5	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, faktura elektroniczna	9,24	9,98	5,23	5,65
6.	SWP1	Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego	9,53	10,29	5,63	6,08
7.	SWP2	Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu	9,53	10,29	2,80	3,02

8.	SP3	Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, faktura papierowa	9,53	10,29	10,73	11,59
9.	SP4	Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, faktura elektroniczna	9,53	10,29	5,23	5,65

Tabela 3. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę - wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13 do 24 miesiąca.

Lp.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Cena		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	
			netto	brutto*	netto	brutto*
1.	WG1	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa	5,69	6,15	14,67	15,84
2.	WG2	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura elektroniczna	5,69	6,15	9,17	9,90
3.	WG3	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura papierowa	5,69	6,15	12,90	13,93
4.	WG4	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura elektroniczna	5,69	6,15	7,40	7,99
5.	WG5	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa	5,69	6,15	10,27	11,09
6.	WG6	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, faktura elektroniczna	5,69	6,15	4,77	5,15
7.	WSG7	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa	5,69	6,15	10,67	11,52
8.	WSG8	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura elektroniczna	5,69	6,15	5,17	5,58
9.	WSG9	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, faktura papierowa	5,69	6,15	13,97	15,09

10.	WSG10	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, faktura elektroniczna	5,69	6,15	8,47	9,15
11.	WSG11	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura papierowa	5,69	6,15	10,10	10,91
12.	WSG12	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura elektroniczna	5,69	6,15	4,60	4,97
13.	WSG13	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa	5,69	6,15	8,47	9,15
14.	WSG14	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, faktura elektroniczna	5,69	6,15	2,97	3,21
15.	WO1	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa	5,75	6,21	14,67	15,84
16.	WO2	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura elektroniczna	5,75	6,21	9,17	9,90
17.	WO3	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura papierowa	5,75	6,21	12,90	13,93
18.	WO4	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura elektroniczna	5,75	6,21	7,40	7,99
19.	WSO5	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa	5,75	6,21	10,67	11,52
20.	WSO6	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura elektroniczna	5,75	6,21	5,17	5,58
21.	WSO7	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, faktura papierowa	5,75	6,21	13,97	15,09
22.	WSO8	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, faktura elektroniczna	5,75	6,21	8,47	9,15

23.	WSO9	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura papierowa	5,75	6,21	10,10	10,91
24.	WSO10	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura elektroniczna	5,75	6,21	4,60	4,97

Tabela 4. Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków - wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 13 do 24 miesięcy.

Lp.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Cena		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	
			netto	brutto*	netto	brutto*
1.	SWG1	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego	9,32	10,07	5,63	6,08
2.	SWG2	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu	9,32	10,07	2,80	3,02
3.	SWG3	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody	9,32	10,07	5,23	5,65
4.	SG4	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, faktura papierowa	9,32	10,07	10,73	11,59
5.	SG5	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, faktura elektroniczna	9,32	10,07	5,23	5,65
6.	SWP1	Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego	9,61	10,38	5,63	6,08
7.	SWP2	Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu	9,61	10,38	2,80	3,02
8.	SP3	Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, faktura papierowa	9,61	10,38	10,73	11,59
9.	SP4	Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, faktura elektroniczna	9,61	10,38	5,23	5,65

Tabela 5. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę - wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25 do 36 miesiąca.

Lp.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Cena		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	
			netto	brutto*	netto	brutto*
1.	WG1	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa	5,70	6,16	14,67	15,84
2.	WG2	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura elektroniczna	5,70	6,16	9,17	9,90
3.	WG3	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura papierowa	5,70	6,16	12,90	13,93
4.	WG4	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura elektroniczna	5,70	6,16	7,40	7,99
5.	WG5	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa	5,70	6,16	10,27	11,09
6.	WG6	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, faktura elektroniczna	5,70	6,16	4,77	5,15
7.	WSG7	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa	5,70	6,16	10,67	11,52
8.	WSG8	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura elektroniczna	5,70	6,16	5,17	5,58
9.	WSG9	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, faktura papierowa	5,70	6,16	13,97	15,09
10.	WSG10	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, faktura elektroniczna	5,70	6,16	8,47	9,15
11.	WSG11	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura papierowa	5,70	6,16	10,10	10,91

12.	WSG12	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura elektroniczna	5,70	6,16	4,60	4,97
13.	WSG13	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa	5,70	6,16	8,47	9,15
14.	WSG14	Gospodarstwa domowe będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, faktura elektroniczna	5,70	6,16	2,97	3,21
15.	WO1	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa	5,76	6,22	14,67	15,84
16.	WO2	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura elektroniczna	5,76	6,22	9,17	9,90
17.	WO3	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura papierowa	5,76	6,22	12,90	13,93
18.	WO4	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura elektroniczna	5,76	6,22	7,40	7,99
19.	WSO5	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa	5,76	6,22	10,67	11,52
20.	WSO6	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura elektroniczna	5,76	6,22	5,17	5,58
21.	WSO7	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, faktura papierowa	5,76	6,22	13,97	15,09
22.	WSO8	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, faktura elektroniczna	5,76	6,22	8,47	9,15
23.	WSO9	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura papierowa	5,76	6,22	10,10	10,91
24.	WSO10	Pozostali odbiorcy będący odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu, faktura elektroniczna	5,76	6,22	4,60	4,97

Tabela 6. Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków - wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 25 do 36 miesięcy.

Lp.	Oznaczenie taryfy	Taryfowa grupa odbiorców	Cena		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorca/okres rozliczeniowy	
			netto	brutto*	netto	brutto*
1.	SWG1	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego	9,41	10,16	5,63	6,08
2.	SWG2	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu	9,41	10,16	2,80	3,02
3.	SWG3	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody	9,41	10,16	5,23	5,65
4.	SG4	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, faktura papierowa	9,41	10,16	10,73	11,59
5.	SG5	Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, faktura elektroniczna	9,41	10,16	5,23	5,65
6.	SWP1	Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego	9,70	10,48	5,63	6,08
7.	SWP2	Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków będący również odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu	9,70	10,48	2,80	3,02
8.	SP3	Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, faktura papierowa	9,70	10,48	10,73	11,59
9.	SP4	Przemysłowi odbiorcy usług oraz podmioty handlowo-usługowe w zakresie odprowadzania ścieków pobierający wodę z własnych ujęć rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, faktura elektroniczna	9,70	10,48	5,23	5,65

Tabela 7. Wysokość stawek opłaty abonamentowej dla Gminy Kluczbork – ochrona przeciwpożarowa

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Okres obowiązywania taryf					
		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
		Cena/stawka opłaty		Cena/stawka opłaty		Cena/stawka opłaty	
		netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*
1	OP1 - Stawka opłaty abonamentowej -ochrona przeciwpożarowa w okresie 1 miesiąca	17 310,00	18 694,80	17 310,00	18 694,80	17 310,00	18 694,80

* - Cena/stawka opłaty brutto zawiera podatek VAT w wysokości 8%

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Na terenie działania Spółki nie występują nieopomiarowane punkty poboru wody.

- 6.1 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków prowadzone jest zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 6.2 O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, opłata za zbiorowe zaopatrzenie i/lub odprowadzanie ścieków w wodę pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 6.3 Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego czy, Odbiorca usług pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.4 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonych w umowie.
- 6.5 Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 6.6 W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
- 6.7 Ilość odebranych ścieków z nieruchomości ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 6.8 Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 6.9 Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 6.10 W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 6.11 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy

przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Analogicznie ustala się ilość odprowadzanych ścieków.

Użyte określenia oznaczają:

1. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
2. Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku przy punkcie czerpalnym wody,
3. Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
4. Urządzenia pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

7.1.1 Zaopatrzenie w wodę

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Została zróżnicowana wysokość ceny za 1 m³ dostarczonej wody ze względu na:

1. zróżnicowanie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska,
2. wysokość należności nieregularnych.

Opłaty abonamentowe obejmują:

1. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny** jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności.
2. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej** - jest płacona przez odbiorcę usług Przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Dodatkowo opłata uwzględnia koszty odczytu wodomierza dodatkowego.
3. **Opłata abonamentowa – wodomierz** jest płacona przez osobę korzystającą z lokalu za usługę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.
4. **Opłata abonamentowa – norma** jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz za usługę rozliczenia należności.
5. **Opłata abonamentowa – ochrona przeciwpożarowa** – rozliczenia dokonywane są tylko z 1 podmiotem (Gminą Kluczbork) na podstawie miesięcznych faktur.

7.1.2 Odprowadzanie ścieków.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Zróznicowana została wysokość ceny za 1 m³ odprowadzonych ścieków ze względu na wielkość kosztów związanych z badaniem ścieków przemysłowych.

Opłaty abonamentowe zawierają:

Opłata abonamentowa – odprowadzanie ścieków - wodomierz główny – jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, za usługę odczytu i rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki,

Opłata abonamentowa – odprowadzanie ścieków – wodomierz – jest płacona przez odbiorcę usług za usługę odczytu rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki korzystających z lokalu w budynku wielolokalowym

Opłata abonamentowa – odprowadzanie ścieków –norma - jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, za usługę rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki,

Opłata abonamentowa – odprowadzanie ścieków – jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, za usługę rozliczenia należności ustalona dla odbiorców odprowadzających ścieki, ale wyłącznie od tych którzy pobierają wodę z własnych ujęć.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- 1) Mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dn. 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294);
- 2) Chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. przez zwieszenie zawiadomień w dzielnicy lub miejscowości, której to zakłócenie dotyczy oraz poprzez Internet, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 6 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody i ścieków,
- ograniczanie wielkości strat,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.