

Ocena zasobów pomocy społecznej
na rok 2012 dla gminy Kluczbork

Autorzy:
Krzysztof Soberka,
Urząd Miejski,
wybrane jednostki Gminy.



1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	4
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	10
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	11
6	Potrzeby finansowe na zwiększenie zasobu instytucjonalnego	13
7	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	15
7.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	16
7.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	17
8	Koszty zasobu instytucjonalnego	17
9	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej	18
10	Aktywność projektowo-programowa	19
11	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	20
12	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	21
12.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	21
12.2	KOSZTY	22
12.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	23
12.4	POWODY PRZYZNANIA POMOCY	24
12.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	25
12.6	POMOC W FORMIE USŁUG	26
12.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	27
12.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	28
12.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	29
13	Wnioski końcowe	30

1. Wprowadzenie

Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej z maja 2011 roku, wprowadziła obowiązek corocznego sporządzania przez gminę oceny zasobów pomocy społecznej. Narzędzie to zastąpiło dotychczasowy Bilans potrzeb pomocy społecznej i stanowi podstawę planowania budżetu samorządu w obszarze pomocy społecznej na kolejny rok. Zadanie to w sposób bezpośredni realizowane jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej. Obowiązek ten, wynika z art. 16a ust. 1, ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 roku, Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.), gdzie zapisano: „Gmina, powiat i samorząd województwa przygotowują ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej”. Narzędzie do przygotowania oceny zasobów pomocy społecznej opracował Instytut Rozwoju Służb Społecznych w Warszawie. Narzędzie jest dostępne na platformie elektronicznej SAC. Po raz pierwszy ocenę zasobów należało przygotować w 2012 roku. Natomiast na podstawie ust. 4 w/w artykułu, określono terminy na wykonanie oceny „Organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia co roku do dnia 30 kwietnia odpowiednio radzie gminy, radzie powiatu, a do dnia 30 czerwca sejmikowi województwa właściwej jednostki samorządu terytorialnego ocenę, o której mowa w ust. 1. Ocena wraz z rekomendacjami jest podstawą do planowania budżetu na rok następny”. W przygotowywaniu oceny uczestniczyły wybrane jednostki gminy Kluczbork, pracownicy Urzędu Miejskiego, wykorzystano również dane ze stron internetowych innych podmiotów z analizowanego obszaru.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Gmina Kluczbork położona jest na północnych krańcach województwa opolskiego. Powierzchnia gminy zajmuje 217 km², w tym 12 km² to miasto. Gmina liczy ok. 38 tys. mieszkańców, w tym 26 tys. mieszka w Kluczborku, a 12 tys. mieszka w 23 sołectwach.

DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
MIESZKAŃCY (w osobach)						
Ogółem	1	37 174	37 036	36 476	36 362	36 362
KOBIETY						
Ogółem	2	19 237	19 183	18 958	18 896	18 896
Wiek 0-17	3	2 935	2 863	2 772	2 624	2 432
Wiek produkcyjny	4	11 791	11 676	11 410	11 273	11 185
Wiek emerytalny	5	4 511	4 644	4 776	4 999	5 279
MĘŻCZYŃNI						
Ogółem	6	17 937	17 853	17 518	17 466	17 466
Wiek 0-17	7	3 249	3 156	3 045	2 868	2 646
Wiek produkcyjny	8	12 707	12 687	12 389	12 351	12 343
Wiek emerytalny	9	1 981	2 010	2 084	2 247	2 477
RYNEK PRACY						
Bezrobotni ogółem	10	1 640	1 656	1 584	1 584	1 584
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	697	730	696	696	696
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	250	304	300	300	300
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA						
Liczba mieszkań w zasobie gminy	13	720	699	689	675	660
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie z zasobów gminy	14	81	54	73	69	69
Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	15	52	54	80	62	62
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie socjalne	16	30	22	23	25	25
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, dzienny opiekun)	17	0	0	0	0	0
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, dzienny opiekun)	18	0	0	0	0	0
Liczba przedszkoli	19	7	11	10	9	9
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg. złożonych wniosków	20	0	0	0	0	0
Liczba szkół podstawowych	21	10	10	10	9	9
Liczba szkół gimnazjalnych	22	7	7	7	7	7

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba szkół ponadgimnazjalnych	23	4	4	4	4	4
W tym: liczba szkół przygotowujących do zawodu	24	3	3	3	3	3
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży	25	2	3	2	1	1
Liczba bibliotek publicznych	26	1	1	1	1	1
Liczba domów kultury	27	2	2	2	2	2
Liczba obiektów sportowych	28	12	18	19	20	20
Liczba boisk przyszkolnych	29	43	46	16	16	16
Liczba podstawowych zespołów opieki zdrowotnej	30	14	14	14	14	14
Liczba szpitali	31	1	1	1	1	1
Liczba ośrodków dla cudzoziemców, ubiegających się o status uchodźcy	32	X	X	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrost lub spadku

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Zadania pomocy społecznej oraz formy, w jakich jest ona udzielana osobom i rodzinom potrzebującym reguluje ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku. W ramach pomocy społecznej udzielane są świadczenia o charakterze pieniężnym i niepieniężnym. Świadczenia takie mają charakter zadań własnych i zleconych z zakresu administracji rządowej.

DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
Liczba osób	1	887	923	988	940
W tym: osoby długotrwale korzystające	2	350	401	431	397
Liczba rodzin	3	877	918	885	900
Liczba osób w rodzinach	4	2 073	2 072	1 992	2 000
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE					
Liczba osób	5	1 482	1 483	1 573	1 620
W tym: osoby długotrwale korzystające	6	278	348	361	350
Liczba rodzin	7	856	858	806	700
Liczba osób w rodzinach	8	2 038	1 973	1 863	1 900
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	9	419	472	576	576
Liczba rodzin	10	730	726	682	682
Liczba osób w rodzinach	11	1 678	1 604	1 572	1 572
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	12	724	673	659	659
Liczba rodzin	13	391	479	466	466
Liczba osób w rodzinach	14	1 254	1 194	1 165	1 165
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY					
Liczba rodzin	15	980	1 080	1 011	1 020

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Liczba osób w rodzinach	16	2 289	2 301	2 233	2 290
POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA					
UBÓSTWO					
Liczba rodzin	17	729	721	500	500
Liczba osób w rodzinach	18	1 891	1 668	1 148	1 148
BEZROBOCIE					
Liczba rodzin	19	476	476	440	460
Liczba osób w rodzinach	20	1 292	1 277	1 168	1 240
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ					
Liczba rodzin	21	289	290	298	300
Liczba osób w rodzinach	22	595	573	583	590
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA					
Liczba rodzin	23	309	326	310	310
Liczba osób w rodzinach	24	587	608	577	577
BEZRADNOŚĆ (PROBLEMY)					
Liczba rodzin	25	109	119	124	120
Liczba osób w rodzinach	26	402	427	453	430
ALKOHOLIZM					
Liczba rodzin	27	17	25	25	20
Liczba osób w rodzinach	28	35	45	52	41
NARKOMANIA					
Liczba rodzin	29	3	3	2	1
Liczba osób w rodzinach	30	5	6	2	1
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA					
Liczba rodzin	31	67	87	88	88
W TYM: WIELODZIETNOŚĆ					
Liczba rodzin	32	43	48	40	40
BEZDOMNOŚĆ					
Liczba rodzin	33	24	24	33	33
Liczba osób w rodzinach	34	29	33	40	40
OPUSZCZENIE ZAKŁADU KARNEGO					
Liczba rodzin	35	16	13	20	15
Liczba osób w rodzinach	36	21	18	32	30
ZDARZENIA LOSOWE					
Liczba rodzin	37	9		3	3
Liczba osób w rodzinach	38	21		3	3
KLĘSKI ŻYWIŁOWE I EKOLOGICZNE					
Liczba osób	39				
SIEROCTWO					
Liczba rodzin	40	X	X	X	X
Liczba osób w rodzinach	41	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2010	Rok 2011			
PRZEMOC W RODZINIE - OFIARY PRZEMOCY					
Liczba rodzin	42	11	7	2	2
Liczba osób w rodzinach	43	49	17	6	6
PRZEMOC W RODZINIE - SPRAWCY PRZEMOCY					
Liczba osób	44		2	2	2
OCHRONA OFIAR HANDLU LUDŹMI					
Liczba osób	45				
WYBRANE KATEGORIE OSÓB, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
KOBIETY					
WIEK 0-17					
Liczba osób	46	167	169	172	180
W tym: osoby długotrwale korzystające	47	52	56	52	52
WIEK PRODUKCYJNY					
Liczba osób	48	145	181	255	230
W tym: osoby długotrwale korzystające	49	75	96	125	110
WIEK EMERYTALNY					
Liczba osób	50	93	117	87	80
W tym: osoby długotrwale korzystające	51	36	39	33	30
MĘŻCZYŹNI					
WIEK 0-17					
Liczba osób	52	196	199	206	200
W tym: osoby długotrwale korzystające	53	46	56	59	59
WIEK PRODUKCYJNY					
Liczba osób	54	244	219	238	220
W tym: osoby długotrwale korzystające	55	121	134	146	130
WIEK EMERYTALNY					
Liczba osób	56	42	38	30	30
W tym: osoby długotrwale korzystające	57	20	20	16	16
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
ZASIĘK STAŁY					
Liczba osób	58	161	166	158	161
Liczba świadczeń	59	1 595	1 613	1 552	1 570
Kwota świadczeń w złotych	60	524 990	547 972	553 615	667 000
W tym:					
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących					
Liczba osób	61	130	135	127	130
Liczba świadczeń	62	1 319	1 373	1 278	1 300
Kwota świadczeń w złotych	63	485 036	507 339	502 369	602 000
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie					
Liczba osób	64	31	31	31	31
Liczba świadczeń	65	276	240	274	270

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Kwota świadczeń w złotych	66	39 954	40 633	51 246	65 000
ZASIŁEK OKRESOWY					
Liczba osób	67	458	448	443	450
Liczba świadczeń	68	2 846	3 003	2 922	3 000
Kwota świadczeń w złotych	69	900 552	874 400	926 740	1 200 000
W tym:					
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia					
Liczba osób	70	369	355	297	320
Liczba świadczeń	71	2 358	2 516	1 981	2 000
Kwota świadczeń w złotych	72	771 505	742 362	640 163	850 000
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby					
Liczba osób	73	34	35	40	40
Liczba świadczeń	74	142	157	199	199
Kwota świadczeń w złotych	75	36 349	41 379	53 196	70 000
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności					
Liczba osób	76	55	58	61	60
Liczba świadczeń	77	346	330	344	340
Kwota świadczeń w złotych	78	92 698	90 659	92 496	100 000
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego					
Liczba osób	79				2
Liczba świadczeń	80				8
Kwota świadczeń w złotych	81				3 000
ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM					
Liczba osób	82	840	881	965	970
Kwota świadczeń w złotych	83	381 513	396 198	346 058	410 000
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
POSIŁEK					
Liczba osób	84	514	444	457	590
Liczba świadczeń	85	65 951	59 881	61 690	65 000
Kwota świadczeń w złotych	86	335 645	282 977	329 696	350 000
W TYM: DLA DZIECI					
Liczba osób	87	426	379	394	460
Liczba świadczeń	88	51 950	46 975	47 308	52 000
Kwota świadczeń w złotych	89	253 636	198 008	240 296	260 000
SCHRONIENIE					
Liczba osób	90				
Liczba świadczeń	91				
Kwota świadczeń w złotych	92				
UBRANIE					
Liczba osób	93				
Liczba świadczeń	94				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Kwota świadczeń w złotych	95				
SPRAWIENIE POGRZEBU					
Liczba osób	96	3		4	6
Liczba świadczeń	97	3		4	6
Kwota świadczeń w złotych	98	5 662		13 274	21 000
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	99	47	51	46	55
Liczba świadczeń	100	469	519	490	520
Kwota świadczeń w złotych	101	674 116	657 212	715 797	850 000
USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
USŁUGI OPIEKUŃCZE OGÓLEM					
Liczba osób	102	105	119	106	110
Liczba świadczeń	103	20 513	22 073	22 621	22 000
Kwota świadczeń w złotych	104	75 100	92 919	92 367	90 000
W TYM: SPECJALISTYCZNE					
Liczba osób	105				
Liczba świadczeń	106				
Kwota świadczeń w złotych	107				
SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI					
Liczba osób	108	6	7	11	10
Liczba świadczeń	109	452	883	1 246	1 300
Kwota świadczeń w złotych	110	8 990	16 644	24 998	20 000
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE					
Liczba rodzin	111				
Liczba osób w rodzinach	112				
PRACA SOCJALNA					
Liczba rodzin	113	295	753	662	800
Liczba osób w rodzinach	114	787	1 716	1 512	1 520
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
Liczba rodzin	115				
Liczba osób w rodzinach	116				
KONTRAKT SOCJALNY					
Liczba osób ogółem z zawartym kontraktem	117	39	103	132	132
W tym: liczba osób z kontraktem w Klubie Integracji Społecznej	118				
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY					
INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI					
Liczba osób	119				
INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)					
Liczba osób	120				
INDYWIDUALNY PROGRAM USAMODZIELNIENIA					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Liczba osób	121	X	X	X	X
PROGRAM ODDZIAŁYWAŃ KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE					
Liczba osób korzystających z usług	122	X	X	X	X
INDYWIDUALNY PROGRAM INTEGRACJI CUDZOZIEMCÓW					
Liczba osób korzystających z usług	123	X	X	X	X
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA					
RODZINY SPOKREWNIONE Z DZIECKIEM					
Liczba rodzin	124	X	X	X	X
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	125	X	X	X	X
RODZINY ZASTĘPCZE NIEZAWODOWE					
Liczba rodzin	126	X	X	X	X
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	127	X	X	X	X
RODZINY ZASTĘPCZE ZAWODOWE					
Liczba rodzin	128	X	X	X	X
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	129	X	X	X	X
RODZINNY DOM DZIECKA					
Liczba rodzin	130	X	X	X	X
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	131	X	X	X	X
USAMODZIELNIENIE					
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE RODZINY ZASTĘPCZE					
Liczba świadczeń	132	X	X	X	X
W TYM:					
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE					
Liczba świadczeń	133	X	X	X	X
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI					
Liczba świadczeń	134	X	X	X	X
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE PLACÓWKI OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZE					
Liczba świadczeń	135	X	X	X	X
W TYM:					
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE					
Liczba świadczeń	136	X	X	X	X
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI					
Liczba świadczeń	137	X	X	X	X
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	138	X	X	X	X
W TYM:					
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE					
Liczba osób	139	X	X	X	X
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Liczba osób	140	X	X	X	X

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH					
Liczba rodzin	1	1 215	1 035	911	850
Kwota świadczeń w złotych	2	3 932 564	3 462 434	2 953 703	2 704 968
ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE					
ŚWIADCZENIE PIELĘGNACYJNE					
Liczba świadczeń	3	77	118	156	155
Kwota świadczeń w złotych	4	478 963	734 872	964 203	968 244
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY					
Liczba świadczeń	5	1 123	1 122	1 077	1 067
Kwota świadczeń w złotych	6	2 061 279	2 060 532	1 977 525	1 959 012
JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń	7	13	11	9	6
Kwota świadczeń w złotych	8	156 000	135 000	102 000	72 000
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń	9	308	322	280	168
Kwota świadczeń w złotych	10	308 000	322 000	280 000	168 000
Zapomoga z tytułu urodzenia dziecka ze środków własnych gminy (art.22a ustawy o świadczeniach rodzinnych)					
Liczba świadczeń	11				
Kwota świadczeń w złotych	12				
ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO					
Liczba rodzin	13	189	209	221	221
Kwota świadczeń w złotych	14	1 177 997	1 334 636	1 328 130	1 330 000
DODATKI MIESZKANIOWE					
Liczba osób	15	920	858	836	836
Kwota świadczeń w złotych	16	807 574 000	771 542 000	759 803	759 803
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO					
Liczba osób	17	201	218	239	220
Kwota świadczeń w złotych	18	49 000	50 000	87 543	102 000
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO					
Liczba osób	19	64	88	124	103
Kwota świadczeń w złotych	20	80 016	113 677	175 854	190 668
ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)					
Liczba osób	21				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Kwota świadczeń w złotych	22				
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH					
Liczba osób ogółem	23	126	161	69	69
Kwota świadczeń w złotych	24	112 000	51 000	74 921	74 921
STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE					
Liczba osób	25	207	275	297	280
Kwota świadczeń w złotych	26	79 367	178 053	192 339	192 339

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

W zasobach instytucji pomocy społecznej gminy Kluczbork znajdują się m.in. Ośrodek Pomocy Społecznej, Środowiskowy Dom Samopomocy, Świetlica Terapeutyczno - Wychowawcza oraz Warsztaty Terapii Zajęciowej.

Na terenie gminy funkcjonuje również Dom Pomocy Społecznej i Ośrodek Interwencji Kryzysowej jednak instytucje te prowadzone są przez Powiat Kluczborski.

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	1					
Liczba miejsc	2					
Liczba osób korzystających	3					
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM						
Liczba placówek	4	3	2	2	2	2
Liczba miejsc	5	97	97	82	82	82
Liczba osób korzystających	6	85	82	82	82	82
W TYM:						
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	7	2	1	1	1	1
Liczba miejsc	8	47	47	52	60	60
Liczba osób korzystających	9	47	47	52	60	60
DZIENNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	10					
Liczba miejsc	11					
Liczba osób korzystających	12					
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH						
Liczba placówek	13					
Liczba miejsc	14					
Liczba osób korzystających	15					
KLUBY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	16					
Liczba miejsc	17					
Liczba osób korzystających	18					
RODZINNE DOMY POMOCY						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek	19					
Liczba miejsc	20					
Liczba osób korzystających	21					
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM						
Liczba placówek	22					
Liczba miejsc	23					
Liczba osób korzystających	24					
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM						
Liczba placówek	25					
Liczba miejsc	26					
Liczba osób korzystających	27					
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA						
Liczba placówek	28					
Liczba osób korzystających	29					
DZIENNE PLACÓWKI WSPARCIA						
Liczba placówek	30					
Liczba miejsc	31					
Liczba osób korzystających	32					
PLACÓWKI OPIEKUNTCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM						
Liczba placówek	33					
Liczba miejsc	34					
Liczba osób korzystających	35					
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO						
Liczba placówek	36	X	X	X	X	X
Liczba miejsc	37	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	38	X	X	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	39					
Liczba uczestników zajęć	40					
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	41					
Liczba uczestników zajęć	42					
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ						
Liczba placówek	43	1	1	1	1	1
Liczba uczestników zajęć	44	30	30	30	30	30
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ						
Liczba placówek	45					
Liczba uczestników zajęć	46					

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie

6. Potrzeby finansowe na zwiększenie zasobu instytucjonalnego

W myśl art. 16a ustawy o pomocy społecznej zasoby pomocy społecznej obejmują w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej. Nakłady finansowe na zwiększenie zasobu instytucjonalnego zostały wykazane dla podmiotów, które funkcjonują w Gminie Kluczbork.

POTRZEBY FINANSOWE NA ZWIĘKSZENIE ZASOBU INSTYTUCJONALNEGO

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE	Rok oceny	Potrzeby		
		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Wartość nakładów ogółem	1			
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	2			
Dotacje z budżetu państwa	3			
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM				
Wartość nakładów ogółem	4	779 539	893 500	1 020 000
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	5	100 500	93 500	120 000
Dotacje z budżetu państwa	6	679 039	800 000	900 000
W TYM:				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Wartość nakładów ogółem	7	779 539	893 500	1 020 000
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	8	100 200	93 500	120 000
Dotacje z budżetu państwa	9	679 039	800 000	900 000
DZIENNE DOMY POMOCY				
Wartość nakładów ogółem	10			
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	11			
Dotacje z budżetu państwa	12			
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH				
Wartość nakładów ogółem	13			
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	14			
Dotacje z budżetu państwa	15			
KLUBY SAMOPOMOCY				
Wartość nakładów ogółem	16			
W tym:				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Potrzeby		
			Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	17				
Dotacje z budżetu państwa	18				
RODZINNE DOMY POMOCY					
Wartość nakładów ogółem	19				
W tym:					
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	20				
Dotacje z budżetu państwa	21				
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM					
Wartość nakładów ogółem	22				
W tym:					
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	23				
Dotacje z budżetu państwa	24				
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM					
Wartość nakładów ogółem	25				
W tym:					
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	26				
Dotacje z budżetu państwa	27				
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA					
Wartość nakładów ogółem	28				
W tym:					
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	29				
Dotacje z budżetu państwa	30				
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO					
Wartość nakładów ogółem	31				
W tym:					
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	32				
Dotacje z budżetu państwa	33				
PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM					
Wartość nakładów ogółem	34	X	X	X	
W tym:					
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	35	X	X	X	
Dotacje z budżetu państwa	36	X	X	X	
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO					
Wartość nakładów ogółem	37	X	X	X	
W tym:					
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	38	X	X	X	
Dotacje z budżetu państwa	39	X	X	X	
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Potrzeby	
			Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wartość nakładów ogółem	40			
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	41			
Dotacje z budżetu państwa	42			
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Wartość nakładów ogółem	43			
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	44			
Dotacje z budżetu państwa	45			
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWE				
Wartość nakładów ogółem	46			
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	47			
Dotacje z budżetu państwa	48			
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Wartość nakładów ogółem	49			
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	50			
Dotacje z budżetu państwa	51			

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Rok oceny	Potrzeby	
			Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie

7. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczborku to: pracownicy socjalni, opiekunki, pracownicy administracyjni, kadra kierownicza i inni.

KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, stan na 31 grudnia)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
	Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
KADRA KIEROWNICZA					
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	1	2	2	2	2
W tym: kobiety	2	1	1	1	1
W tym:					
Wykształcenie wyższe	3	2	2	2	2
W tym: kobiety	4	1	1	1	1

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	5	2	2	2	2	2
W tym: kobiety	6	1	1	1	1	1
PRACOWNICY SOCJALNI						
Ogółem	7	19	19	21	23	23
W tym: kobiety	8	18	18	19	19	19
W tym wybrane kategorie pracowników socjalnych:						
Wykształcenie wyższe	9	12	12	16	18	18
W tym: kobiety	10	12	12	15	17	17
Wykształcenie średnie	11	7	7	5	5	5
W tym: kobiety	12	6	6	4	4	4
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	13	19	19	21	23	23
W tym: kobiety	14	18	18	19	21	21
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	15					
W tym: kobiety	16					
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	17	3	4	4	4	4
W tym: kobiety	18	3	4	4	4	4
POZOSTALI PRACOWNICY:						
Ogółem	19	43	46	41	44	44
W tym: kobiety	20	39	40	37	37	37
W tym wybrane kategorie pozostałych pracowników						
Wykształcenie wyższe	21	16	18	16	19	19
W tym: kobiety	22	13	13	13	13	13
Wykształcenie średnie	23	20	21	18	18	18
W tym: kobiety	24	19	20	17	17	17
Inne	25	7	7	7	7	7
W tym: kobiety	26	7	7	7	7	7

7.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

ZATRUDNIENIE POMOCCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wolontariusze	1					
Zatrudnienie subsydiowane (staże, roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	4	6	2	2	2

7.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ
(w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób ogółem w zespole	1			17	19	19
W tym:						
Pracownicy socjalni	2			17	19	19
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	3			17	19	19

8. Koszty zasobu instytucjonalnego

KOSZTY ZASOBU INSTYTUCJONALNEGO
(zasób utworzony i finansowany przez daną jednostkę samorządu terytorialnego, w tym także zasób zlecony do prowadzenia)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Całkowity, roczny koszt prowadzenia i utrzymania	1	2 880 000	2 960 000	3 196 322	3 196 322	3 196 322
Z tego:						
Wydatki na inwestycje	2			9 161	9 161	9 161
Wydatki ogółem na wynagrodzenia z pochodnymi	3	2 360 000	2 448 000	2 668 119	2 668 119	2 668 119
W tym: Wydatki ogółem na wynagrodzenia z pochodnymi finansowane z EFS	4			164 961	164 961	164 961
Pozostałe koszty utrzymania	5	520 000	512 000	519 042	519 042	519 042
ŚREDNI MIESIĘCZNY KOSZT NA 1 OSOBE KORZYSTAJĄCĄ LUB UCZESTNICZĄCĄ W ZAJĘCIACH						
Dom pomocy społecznej	6					
Ośrodki wsparcia - ogółem	7	1 065	1 787	1 382	2 002	1 500
W tym:						
Środowiskowe domy pomocy	8	1 065	1 787	1 382	2 002	1 500
Dzienne domy pomocy	9					
Noclegownie, schroniska i domy dla bezdomnych	10					
Kluby samopomocy	11					
Rodzinne domy pomocy	12					
Mieszkania chronione	13					
Ośrodki interwencji kryzysowej	14					
Jednostki specjalistycznego poradnictwa	15					
Placówki dziennego wsparcia	16					
Placówki opiekuńczo - wychowawcze ogółem	17	X	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza		
	Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
W tym:						
Placówki typu rodzinnego	18	X	X	X	X	X
Centrum integracji społecznej	19					
Klub integracji społecznej	20					
Warsztat terapii zajęciowej	21					
Zakład Aktywności Zawodowej	22					

9. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników (art. 17 ust. 1 pkt. 18 ustawy o pomocy społecznej). Środki finansowe na realizację zadań własnych zapewnia gmina, natomiast zadania zlecone finansowane są z budżetu państwa.

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ (zadania własne i zadania zlecone)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
OGÓŁEM						
OGÓŁEM (działy)	1	13 533 113	13 549 265	15 288 583	16 141 039	16 317 539
851 - OCHRONA ZDROWIA						
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2					
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	127 000	130 000	120 163	135 000	135 000
852 - POMOC SPOŁECZNA						
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze - wydatki ogółem	4					
85202 - Domy pomocy społecznej	5	674 116	657 212	715 796	850 000	900 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	0	0	779 539	893 500	1 020 000
85204 - Rodziny zastępcze	7					
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8		5 000	2 919	6 200	6 200
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9			59 563	66 600	66 600
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	8 257 000	8 272 000	8 083 896	7 959 800	7 959 800
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	49 000	50 000	87 543	102 000	102 000
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	1 288 000	1 270 000	2 003 668	2 536 000	2 536 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13					
85216 - Zasiłki stałe	14	525 000	548 000	553 615	667 000	667 000
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	15	X	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	16	1 455 000	1 486 000	1 548 996	1 652 600	1 652 600
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	17					
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	18	610 000	595 000	656 503	726 500	726 500
85231- Pomoc dla cudzoziemców	19					
W tym: Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	20					
85232 - Centra Integracji Społecznej	21					
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	22					
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	23	469 000	358 000	484 043	353 500	353 500
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ						
85305 - Żłobki	24					
85306 - Kluby dziecięce	25					
85307 - Dzienni opiekunowie	26					
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	27					
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	28					
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	29					
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	30					
854 - Edukacyjna opieka wychowawcza						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	31	78 997	178 053	192 339	192 339	192 339
Inne - środki EFS na projekty						
Liczba projektów EFS	32	1	1	1	1	1
Łączna kwota środków EFS	33	355 000	331 000	341 463	375 005	375 005

10. Aktywność projektowo-programowa

Dane dotyczą projektu systemowego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczborku „Nowe kompetencje – nowe życie”. Program aktywizacji zawodowej i społecznej osób długotrwale pozostających bez pracy w gminie Kluczbork. Beneficjentem jest Gmina Kluczbork, a realizatorem i wnioskodawcą Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku jako jednostka samorządu terytorialnego. Osobą odpowiedzialną za realizację projektu jest Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej, który w tym celu uzyskał pełnomocnictwo Burmistrza Miasta Kluczbork. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Umowa o dofinansowanie podpisana została na lata 2008 – 2014. Projekt realizowany w rocznych edycjach. Głównym celem projektu jest wzrost kompetencji społecznych i zawodowych osób zagrożonych wykluczeniem społecznym prowadzący do poprawy funkcjonowania w społeczeństwie oraz powrotu na rynek pracy.

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-PROGRAMOWA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2010	Rok 2011		
PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE z EFS				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Ogółem liczba osób objętych projektami	1	53	41	48	45
W tym:					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPiPS					
Ogółem liczba osób objętych projektami	1	19			15
W tym:					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienione wyżej)					
Ogółem liczba osób objętych projektami	1				
W tym:					

11. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Gmina za pośrednictwem Ośrodka Pomocy Społecznej współpracuje z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy społecznej i rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych.

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO					
Liczba zleceń ogółem	1	3	2	2	5
Wartość zleceń w złotych	2	450 000	400 000	426 000	440 000
W tym: dotacje w złotych	3	450 000	400 000	426 000	440 000
ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIENI PUBLICZNYCH					
Liczba zleceń ogółem	4				
Wartość zleceń w złotych	5				
W tym: dotacje w złotych	6				
WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
Usługi opiekuńcze					
Liczba zleceń	7	1			1
Wartość zleceń w złotych	8	50 000			20 000
Specjalistyczne usługi opiekuńcze					
Liczba zleceń	9	2	2	3	2

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Wartość zleceń w złotych	10	400 000	400 000	426 000	420 000
Prowadzenie placówki pomocy społecznej					
Liczba zleceń	11				
Wartość zleceń w złotych	12				

12. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

12.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	1	12	12	12	16	18	18
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	19	19	19	21	23	23
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	63	63	63	76	78	78
Dynamika (%)	4	X	100	100	121	103	100

Wskaźnik profesjonalizacji kadry

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji z pomocy społecznej	1	3	5	6	6	6	6
Liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	0	3	3	3	3	3
liczba wszystkich zatrudnionych osób	3	38	64	67	64	69	69
Wartość wskaźnika w1+w2 / w3 x 100% (%)	4	8	13	13	14	13	13
Dynamika (%)	5	X	163	100	108	93	100

* nie ujęci w wierszu 1

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	19	19	19	21	23	23
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	19	19	19	21	23	23
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	100	100	100	100	100	100
Dynamika (%)	4	X	100	100	100	100	100

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	19	19	19	21	23	23
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik wolontariatu

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba wolontariuszy	1	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników	2	63	68	73	66	71	71
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby / prognoza	2014 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	19	19	19	21	23	23
liczba mieszkańców	2	37 764	37 174	37 036	36 476	36 362	36 362
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	1,01	1,02	1,03	1,15	1,27	1,27
Dynamika (%)	4	X	101	101	112	110	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	19	19	19	21	23
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	620	295	753	662	800
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	1,53	3,22	1,26	1,59	1,44
Dynamika (%)	4	X	210	39	126	91

12.2. KOSZTY**Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki**

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza	2014 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	2 596 000	2 880 000	2 960 000	3 196 322	3 196 322	3 196 322
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 8	2	11 846 000	13 533 113	13 549 265	15 288 583	16 141 039	16 317 539
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	22	21	22	21	20	20
Dynamika (%)	4	X	95	105	95	95	100

12.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA

Wskaźnik deprivacji lokalnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie	1	2 107	2 038	1 973	1 863	1 900
liczba mieszkańców	2	37 764	37 174	37 036	36 476	36 362
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000	3	55,79	54,82	53,27	51,07	52,25
Dynamika (%)	4	X	98	97	96	102

Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń	1	294	278	348	361	350
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 595	1 482	1 483	1 573	1 620
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców w1 / w2 x 100%	3	18	19	23	23	22
Dynamika (%)	4	X	106	121	100	96

Struktura osób, którym udzielono pomocy i wsparcia według grup wiekowych i płci

rok		2010	2011	2012	2013 prognoza
OGÓŁEM	udział osób w wieku 0-17 lat (%)	41	40	38	40
	udział osób w wieku produkcyjnym (%)	44	43	50	48
	udział osób w wieku emerytalnym (%)	15	17	12	12
KOBIETY	udział osób w wieku 0-17 lat	19	18	17	19

rok		2010	2011	2012	2013 prognoza	
	(%)					
	udział osób w wieku produkcyjnym (%)	5	16	20	26	24
	udział osób w wieku emerytalnym (%)	6	10	13	9	9
MĘŻCZYŹNI	udział osób w wieku 0-17 lat (%)	7	22	22	21	21
	udział osób w wieku produkcyjnym (%)	8	28	24	24	23
	udział osób w wieku emerytalnym (%)	9	5	4	3	3

Wskaźnik pomocy pieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	762	419	472	576
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 249	1 482	1 483	1 573
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	61	28	32	37
Dynamika (%)	4	X	46	114	116

Wskaźnik pomocy niepieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	609	724	673	659
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 249	1 482	1 483	1 573
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	49	49	45	42
Dynamika (%)	4	X	100	92	93

12.4. POWODY PRYZNANIA POMOCY

Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
Ubóstwo (%)	1	100	85	84	62	71
Bezrobocie (%)	2	49	56	55	55	66
Niepełnosprawność (%)	3	31	34	34	37	43

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	30	36	38	38	44
bezradność (%)	5	11	13	14	15	17
Alkoholizm (%)	6	8	2	3	3	3
Narkomania (%)	7	0	0	0	0	0
potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	8	8	10	11	13

Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	0	0	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	18	24	24	33	33
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	896	856	858	806	700
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	2	3	3	4	5
Dynamika (%)	5	X	150	100	133	125

12.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

Wskaźnik zasiłku stałego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	368	368	370	393	463
częstotliwość w miesiącach	2	10	10	10	10	10
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	167	145	169	187	241
częstotliwość w miesiącach	4	9	9	8	9	9

Wskaźnik zasiłku okresowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	297	316	291	317	400
częstotliwość w miesiącach	2	7	6	7	7	7
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	288	327	295	323	425
częstotliwość w miesiącach	4	7	6	7	7	6

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	236	256	264	267	352
częstotliwość w miesiącach	6	4	4	4	5	5
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł	7	297	268	275	269	294
częstotliwość w miesiącach	8	6	6	6	6	6
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	239	0	0	0	375
częstotliwość w miesiącach	10	1	0	0	0	4

Wskaźnik zasiłku celowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	429	454	450	359	423

12.6. POMOC W FORMIE USŁUG

Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 61-70 lat	1	7	6	4	20	20
Liczba mieszkańców w wieku 61-70 lat	2	3 711	3 711	3 711	3 711	3 711
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	1	1
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	100

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 71-80 lat	1	31	27	25	12	12
Liczba mieszkańców w wieku 71-80 lat	2	2 473	2 473	2 473	2 473	2 473
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	1	1	1	0	0
Dynamika (%)	4	X	100	100	0	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 81 lat i więcej	1	40	62	65	65	65
Liczba mieszkańców w wieku 81 lat i więcej	2	169	169	169	169	169
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	24	37	38	38	38
Dynamika (%)	4	X	154	103	100	100

Wskaźnik kontraktu socjalnego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób z zawartym kontraktem socjalnym *	1	33	39	103	132	132
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 249	1 482	1 483	1 573	1 620
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	3	3	7	8	8
Dynamika (%)	4	X	100	233	114	100

* dotyczy osób, które podpisały kontrakt (nie wliczając członków ich rodzin, którzy również mogą być beneficjentami kontraktu)

Wskaźnik interwencji kryzysowej

rok		2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba rodzin objęta pomocą w formie interwencji kryzysowej	1	0	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy	2	877	918	885	900
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0

Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktami socjalnym w KIS	1	0	0	0	0	0
liczba rodzin którym udzielono pomocy z powodu bezrobocia	2	284	476	476	440	460
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

12.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	1	49	47	50	46	50
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	2	7	10	8	7	7
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	88	82	86	87	88
Dynamika (%)	4	X	93	105	101	101

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	45	45	45	52	52
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym	2	0	0	0	8	8
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	100	100	100	87	87
Dynamika (%)	4	X	100	100	87	100

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

Wskaźnik wykorzystania miejsc noclegowych dla osób bezdomnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności	1	30	29	24	33	20
liczba miejsc pobytu w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych	2	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika liczba osób przypadająca na 1 miejsce noclegowe w1 / w2	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

12.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

Wskaźnik odmów

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	12	38	40	44	30
liczba decyzji przyznających zasilek / usługę	2	4 365	4 956	4 454	4 592	4 600
Wartość wskaźnika w1/(w1+w2) x 100% (%)	3	0	1	1	1	1
Dynamika (%)	4	X	0	100	100	100

Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	6	19	17	18	17
liczba decyzji odmownych	2	12	38	40	44	30
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	50	50	43	41	57
Dynamika (%)	4	X	100	86	95	139

Wskaźnik odmów z powodu braku środków

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	0	0	0	0	0
liczba decyzji odmownych	2	12	38	40	44	30
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

12.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013 Potrzeby		2014 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	4 286 579	100	13 533 113	100	13 549 265	100	15 288 583	100	16 141 039	100	16 317 539	100
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	111 000	3	127 000	1	130 000	1	120 163	1	135 000	1	135 000	1
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85202 - Domy pomocy społecznej	559 579	13	674 116	5	657 212	5	715 796	5	850 000	5	900 000	6
85203 - Ośrodki Wsparcia	0	0	0	0	0	0	779 539	5	893 500	6	1 020 000	6
85204 - Rodziny zastępcze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	0	0	0	0	5 000	0	2 919	0	6 200	0	6 200	0
85206 - Wspieranie rodziny	0	0	0	0	0	0	59 563	0	66 600	0	66 600	0

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013 Potrzeby		2014 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
(m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)												
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	0	0	8 257 000	61	8 272 000	61	8 083 896	53	7 959 800	49	7 959 800	49
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	22 000	1	49 000	0	50 000	0	87 543	1	102 000	1	102 000	1
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	1 215 000	28	1 288 000	10	1 270 000	9	2 003 668	13	2 536 000	16	2 536 000	16
85215 - Dodatki mieszkaniowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85216 - Zasiłki stałe	459 000	11	525 000	4	548 000	4	553 615	4	667 000	4	667 000	4
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	1 370 000	32	1 455 000	11	1 486 000	11	1 548 996	10	1 652 600	10	1 652 600	10
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	550 000	13	610 000	5	595 000	4	656 503	4	726 500	5	726 500	4
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	0	0	469 000	3	358 000	3	484 043	3	353 500	2	353 500	2
85305 - Żłobki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	0	0	78 997	1	178 053	1	192 339	1	192 339	1	192 339	1

* procentowy udział w wydatkach ogółem

13. Wnioski końcowe

Wskaźniki zawarte w ocenie zasobów pomocy społecznej są w większości dostępne w zbiorach statystyki publicznej oraz w zasobach informacyjnych instytucji zajmujących się pomocą społeczną (OPS, ŚDS). Część danych może być zbierana okresowo poprzez badania ankietowe wśród kluczowych dla rozwiązywania problemów społecznych instytucji w gminie. Najpowszechniej wskaźniki lokalnej efektywności osiągniętych celów są pogrupowane wokół najważniejszych obszarów działania i odnoszą się do poszczególnych zadań pomocy społecznej. Podstawowymi wskaźnikami, jakie mogą być przyjęte dla pomiaru efektywności zasobów pomocy społecznej, są wskaźniki ekonomiczne – analizowane poprzez stopień poniesionych nakładów, koszty jednostkowe uzyskania efektu, ilość środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań i wskaźniki społeczne – analizowane za pomocą liczby programów i projektów socjalnych, zrealizowanych w odniesieniu do poszczególnych zadań, liczba uczestników szkoleń i warsztatów, liczba osób usamodzielnionych.

Wszystkie działania, projekty i programy realizowane w ośrodku pomocy społecznej są przede wszystkim zgodne z nałożonymi na ośrodek zadaniami. Ośrodek został powołany do realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej, jednak realizuje inne zadania z zakresu zabezpieczenia społecznego. Ośrodek poza pomocą społeczną realizuje między innymi:

- 1) opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne od świadczeniobiorców,
- 2) wydaje decyzje w sprawie objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym osób nieubezpieczonych,

- 3) wypłaca świadczenia rodzinne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- 4) prowadzi postępowania wobec dłużników alimentacyjnych,
- 5) prowadzi świetlicę terapeutyczną – wychowawczą
- 6) udziela pomocy rzeczowej, w formie dożywiania dzieci, młodzieży i osób dorosłych,
- 7) prowadzi wypożyczalnię sprzętu rehabilitacyjnego,
- 8) kieruje osoby do CJS oraz realizuje prace społecznie użyteczne,
- 9) wypłaca świadczenia w ramach pomocy materialnej dla uczniów,
- 10) obsługuje Zespół Interdyscyplinarny na podstawie ustawy o przemoc w rodzinie,
- 11) podejmuje działania w zakresie wsparcia w rodzinie, wynikające z ustawy o wsparciu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Przy realizacji zadań, najistotniejszym jest posiadanie i odpowiednie wykorzystanie zasobów, w szczególności poprzez dążenie do jak najwyższej: efektywności, skuteczności i celowości podejmowanych działań.

Podsumowując, ocena zasobów pomocy społecznej wskazuje możliwości, które wynikają z posiadanych zasobów ale także braki, użyte środki na zaspokojenie zgłaszanych potrzeb w tym koszty obsługi zadań.

Część dotycząca wniosków końcowych do oceny zasobów pomocy społecznej winna zawierać rekomendacje pozwalające na zweryfikowanie zasobów w gminie. Do najistotniejszych jakie można wynieść z lektury powyższej oceny zalicza się :

- rozwój oferty dla osób w podeszłym wieku. Wraz ze starzeniem się społeczeństwa, w tym w naszej gminie, wzrasta ilość osób wymagających opieki i pomocy osób innych. Część z osób w podeszłym wieku jest na tyle sprawna, iż nie wymaga pomocy stacjonarnej w domu stałego pobytu ale chętnie skorzystaliby z wsparcia w dziennym domu pomocy społecznej, dla nich brakuje oferty. Wzrastają również potrzeby na całodobową opiekę nad osobami w podeszłym wieku, przewlekle chorymi, niepełnosprawnymi i osobami młodymi z zaburzeniami psychicznymi w zakresie opieki instytucjonalnej w całodobowych Domach Pomocy Społecznej. Bardzo duże koszty utrzymania tych osób powodują stałe zwiększanie nakładów na to zadanie obowiązkowe gminy. Dodatkowo są duże rozbieżności w utrzymaniu osób w domach, do których dotychczas skierowano mieszkańców gminy.
- rozważenie możliwości uruchomienia noclegowni dla osób bezdomnych w okresie zimowym. Gmina nie posiada miejsc dla osób bezdomnych, dlatego osoby takie kierowane są do schronisk poza gminą. Jednak część osób wraca, w szczególności osoby nadużywające alkoholu, które nie przestrzegają regulaminu schroniska. Kiedyś miejscem noclegowym była poczekalnia dworca PKP. Obecnie jest w remoncie.