

WYJAŚNIENIE TREŚCI**SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

opracowanej dla potrzeb udzielenia zamówienia publicznego pn.

„Usługa grupowego ubezpieczenia na życie i zdrowie pracowników oraz członków rodzin pracowników Gminy Kluczbork”

Informuję, że do Zamawiającego wpłynęło pismo zawierające prośbę o wyjaśnienie specyfikacji istotnych warunków zamówienia opracowanej dla potrzeb prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą j.w. W związku z powyższym Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z póź. zm.) przesyła treść wyjaśnienia wszystkim Wykonawcom, którym doręczono specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez ujawniania źródeł zapytania.

I Pytania z pisma Wykonawcy z dnia 29.10.2018 r.**Pytanie nr 1:**

SIWZ rozdział XIV pkt 7 ppkt. b). - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów stanowi łączną kwotę brutto wszystkich kosztów, które muszą być uwzględnione w przeliczeniu oferty?

Odpowiedź nr 1

Zamawiający potwierdza, że podana wysokość kosztów stanowi łączną kwotę brutto wszystkich kosztów, które muszą być uwzględnione w przeliczeniu oferty.

Pytanie nr 2 :

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pelnomocnika. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia? Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź nr 2

Zamawiający, informuje, iż wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia wymienionego w pytaniu.

Pytanie nr 3 :

Klauzula nr 9 – klauzula rozszerzająca system elektronicznej obsługi polis:

ppkt e). - Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-generowanie wniosku o wypłatę świadczenia (...)

Wykonawca wyjaśnia, że w systemie elektronicznej obsługi polis Wykonawcy zgłoszenia świadczeń są dokonywane elektronicznie bez konieczności wypełniania druku papierowego wraz z załączeniem dokumentacji potwierdzającej prawo do

świadczenia. W związku z tym druki roszczeń nie są wymagane. Obecnie Wykonawca nie wymaga dostarczania druków zgłoszenia, proces został uproszczony na korzyść Klienta i wystarczy dokumentacja potwierdzająca zajście zdarzenia.

ppkt f). - z uwagi na uproszczenie procesu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-generowanie (...) wniosków o indywidualną kontynuację

Lub ewentualnie o zmianę treści zapisu na następującą:

-generowanie (...) poświadczenia odejścia (wystąpienia) z grupy

Wykonawca potwierdza, że wystarczającym jest, aby w systemie elektronicznej obsługi polisy oznaczony był fakt odejścia (wystąpienia) osoby z grupy. Zamawiający nie musi generować żadnego dokumentu, aby osoba odchodząca z grupy mogła zawrzeć ubezpieczenie kontynuowane. Zamawiający może jednak taki dokument wygenerować, ponieważ dostarczany przez Wykonawcę system elektronicznej obsługi polisy umożliwia wydruk "Odejścia z grupy". W celu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego osoba, która odeszła z grupy, składa wniosek w dowolnie wybranych oddziale Wykonawcy na terenie całej Polski.

Odpowiedź nr 3

Zamawiający informuje, iż zmienia zapis rozdziału IV A pkt. 9. w zakresie wykreślenia ppkt. e) i f).

Pytanie nr 4 :

Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o potwierdzenie czy broker posiada aktualne pełnomocnictwa do reprezentowania wszystkich podmiotów objętych postępowaniem przetargowym.

Odpowiedź nr 4

Zamawiający potwierdza posiadanie aktualnych pełnomocnictw do reprezentowania jednostek podległych Kierownikowi Zamawiającemu tj. Gminie Kluczbork.

Pytanie nr 5 :

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający jest upoważniony do przeprowadzenia postępowania i udzielenia zamówienia w imieniu pozostałych wymienionych w SIWZ Zamawiających na podstawie art. 16 PZP.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający jest upoważniony na podstawie art. 16 PZP do reprezentowania jednostek podległych Kierownikowi Zamawiającemu tj. Gminy Kluczbork.

Pytanie nr 6:

Prośba do Zamawiającego o informację czy na Zamawiającego oraz podległe mu jednostki organizacyjne będzie wystawiona odrębna polisa. Jeśli Zamawiający potwierdzi powyższe, Wykonawca informuje, że każda polisa ma swój odpowiedni rachunek bankowy, na który Zamawiający będzie przekazywał m-czne składki.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający informuje, iż polisy będą wystawiane na każdą jednostkę organizacyjną z zastrzeżeniem, iż u każdego Ubezpieczającego mogą funkcjonować jednocześnie maksymalnie DWIE GRUPY Ubezpieczenia, pod warunkiem zapewnienia liczebności w Grupie na poziomie 15 osób ubezpieczonych (wymóg liczebności grupy nie ma zastosowania w stosunku do Ubezpieczającego posiadającego zatrudnienie poniżej wymaganego progu).

Pytanie nr 7:

Załącznik nr 8b, § 1 ust. 2 Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie interpretacji Wykonawcy, że polisy ubezpieczeniowe zostaną wystawione na zamawiającego tj. na Gminę Kluczbork, a nie na każdą jednostkę organizacyjną osobno.

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający informuje, iż polisy będą wystawiane na każdą jednostkę organizacyjną z zastrzeżeniem, iż u każdego Ubezpieczającego mogą funkcjonować jednocześnie maksymalnie DWIE GRUPY Ubezpieczenia, pod warunkiem zapewnienia liczebności w Grupie na poziomie 15 osób ubezpieczonych (wymóg liczebności grupy nie ma zastosowania w stosunku do Ubezpieczającego posiadającego zatrudnienie poniżej wymaganego progu).

Pytanie nr 8:

Załącznik nr 8b, §6 ust. 3 Czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu, wówczas ewidencja danych osób przystępujących do ubezpieczenia jak i występujących z ubezpieczenia odbywałaby się w elektronicznym systemie, za jego pośrednictwem dane te wysyłane byłyby do Wykonawcy. Natomiast podpisane oryginały deklaracji przystąpienia przekazywane byłyby Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji.

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający informuje, iż **wyraża zgodę** aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu, wówczas ewidencja danych osób przystępujących do ubezpieczenia jak i występujących z ubezpieczenia odbywałaby się w elektronicznym systemie, za jego pośrednictwem dane te wysyłane byłyby do Wykonawcy. Natomiast podpisane oryginały deklaracji przystąpienia przekazywane byłyby Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji.

Pytanie nr 9:

Załącznik nr 8b, §6 ust. 4 Czy zamawiający zgodzi się na skrócenie zaproponowanego terminu opłaty składki na termin „.... do ostatniego dnia każdego miesiąca poprzedzającego miesiąc odpowiedzialności, za który składka jest należna, na wskazane przez Ubezpieczyciela konto.”

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający informuje, iż **nie wyraża zgody** na skrócenie terminu opłaty składki. Zapis §6 ust. 4 załącznika nr 8b „wzór umowy” do SIWZ pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 10:

Załącznik nr 8b, §6 ust. 5 Czy Zamawiający zgodzi się, aby zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania odpowiedzialności?

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający informuje, iż **dopuszcza**, aby zapis §6 ust. 5 załącznika nr 8b „wzór umowy” do SIWZ nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania odpowiedzialności.

Do §6 załącznika nr 8b „wzór umowy” do SIWZ dodaje się ust. 6 o treści:

„Nadanie odpowiedzialności ubezpieczeniowej nastąpi po wpłaceniu pierwszej składki w terminie określonym w ust. 4”

Pytanie nr 11:

SIWZ VIII, pkt 6, ppkt. 6.2 str. 9. Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z wymagania przedstawienia zobowiązań podmiotów na których zdolnościach Wykonawca będzie polegał w procesie realizacji zamówienia. Czy Zamawiający wyraża zgodę na przedstawienie przez Wykonawcę oświadczenia o możliwościach realizacji wymagań wynikających z SIWZ?

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający informuje, iż **nie wyraża zgodny** na rezygnację z wymagania przedstawienia zobowiązań podmiotów, na których zdolnościach Wykonawca będzie polegał w procesie realizacji zamówienia. Czy Zamawiający wyraża zgodę na przedstawienie przez Wykonawcę oświadczenia o możliwościach realizacji wymagań wynikających z SIWZ

Zapis Działu VIII pkt. 6, ppkt. 6.2 pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 12:

Załącznik nr 1 do SIWZ, Szczegółowe warunki zamówienia, B Pakiet II - Ubezpieczenie Zdrowotne. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zapewnienie dostępu do usług medycznych, w tym konsultacji lekarskich, w najbliższej lokalizacji w której dana usługa jest dostępna?

Odpowiedź nr 12

Zamawiający informuje, **iż wyraża zgodę** na zmianę zapisu rozdziału B Pakiet II - Ubezpieczenie Zdrowotne załącznika nr 1 do SIWZ „Szczegółowe warunki zamówienia” na zapewnienie dostępu do usług medycznych, w tym konsultacji lekarskich, w najbliższej lokalizacji, w której dana usługa jest dostępna.

Pytanie nr 13:

SIWZ VIII, pkt 1, ppkt 1.2 str. 5. Jako ubezpieczyciel, który zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej uprawniony jest wyłącznie do wykonywania czynności ubezpieczeniowych związanych z oferowaniem i udzielaniem ochrony na wypadek ryzyka wystąpienia skutków zdarzeń losowych, w celu realizacji części zdrowotnej Zamówienia postawimy do dyspozycji Zamawiającego sieć placówek PZU Życie SA, w sferze własnościowej należących do podmiotu wchodzącego w skład Grupy PZU (PZU Zdrowie SA) oraz współpracujących z nim na podstawie odrębnych umów placówek medycznych, liczącą ponad 2000 placówek. Prosimy o potwierdzenie, że samodzielne uczestnictwo w postępowaniu PZU Życie SA nie jest traktowane przez Zamawiającego jako zlecenie podwykonawcom wykonania części zamówienia lub powołanie się na zasoby innych podmiotów.

Odpowiedź nr 13

Zamawiający potwierdza, że samodzielne uczestnictwo w postępowaniu PZU Życie SA nie będzie traktowane przez Zamawiającego jako zlecenie podwykonawcom wykonania części zamówienia lub powołanie się na zasoby innych podmiotów.

Pytanie nr 14:

Załącznik nr 8a, § 1 ust. 2. Proszę o potwierdzenie interpretacji wykonawcy, że polisy ubezpieczeniowe zostaną wystawione na zamawiającego tj. na Gminę Kluczbork, a nie na każdą jednostkę organizacyjną osobno.

Odpowiedź nr 14

Zamawiający informuje, iż polisy będą wystawiane na każdą jednostkę organizacyjną z zastrzeżeniem, iż u każdego Ubezpieczającego mogą funkcjonować jednocześnie maksymalnie DWIE GRUPY Ubezpieczenia, pod warunkiem zapewnienia liczebności w Grupie na poziomie 15 osób ubezpieczonych (wymóg liczebności grupy nie ma zastosowania w stosunku do Ubezpieczającego posiadającego zatrudnienie poniżej wymaganego progu).

Pytanie nr 15:

Załącznik nr 8a, §6 ust. 3. Czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu, wówczas ewidencja danych osób przystępujących do ubezpieczenia jak i występujących z ubezpieczenia odbywałaby się w elektronicznym systemie, za jego pośrednictwem dane te wysyłane byłyby do Wykonawcy. Natomiast podpisane oryginały deklaracji przystąpienia przekazywane byłyby Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji.

Odpowiedź nr 15

Zamawiający informuje, iż **wyraża zgodę** aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu, wówczas ewidencja danych osób przystępujących do ubezpieczenia jak i występujących z ubezpieczenia odbywałaby się w elektronicznym systemie, za jego pośrednictwem dane te wysyłane byłyby do Wykonawcy. Natomiast podpisane oryginały deklaracji przystąpienia przekazywane byłyby Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji.

Pytanie nr 16:

Załącznik nr 8a, §6 ust. 5. Czy Zamawiający zgodzi się aby zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania odpowiedzialności?

Odpowiedź nr 16:

Zamawiający informuje, iż **dopuszcza**, aby zapis §6 ust. 5 załącznika nr 8a „wzór umowy” do SIWZ nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania odpowiedzialności.

Do §6 załącznika nr 8a „wzór umowy” do SIWZ dodaje się ust. 6 o treści:

„Nadanie odpowiedzialności ubezpieczeniowej nastąpi po wpłaceniu pierwszej składki w terminie określonym w ust. 4”

Pytanie nr 17:

SIWZ, Załącznik nr 1 do SIWZ, Szczegółowe Warunki Zamówienia, I Podstawowe dane. Zamawiający wskazuje informacje odnośnie pracowników ogółem na miesiąc lipiec wynosi 988, natomiast z Załącznika nr 2 do SIWZ, wynika, że zatrudnionych jest 742 pracowników. Wykonawca prosi o doprecyzowanie i ewentualne sprostowanie która liczba pracowników jest wiążąca. Powyższa informacja jest niezbędna w celu wyliczenia składki dla Wykonawcy.

Odpowiedź nr 17

Zamawiający informuje, iż w Załączniku nr 2 „Struktura wiekowa i zawodowa pracowników ubezpieczonych” do SIWZ wskazane są jedynie osoby ubezpieczone.

Pytanie nr 18:

SIWZ, Załącznik nr 1 do SIWZ, Szczegółowe Warunki Zamówienia, B Pakiet II – Ubezpieczenie Zdrowotne. Wykonawca prosi o doprecyzowanie. Czy Zamawiający mówiąc o „całodobowym dostępie do infolinii medycznej w nagłych przypadkach” oczekuje, że Wykonawca będzie posiadał Infolinię która umożliwi konsultacje bezpośrednio z lekarzem?

Odpowiedź nr 18

Zamawiający informuje, iż zapis rozdziału B Pakiet II załącznika nr 1 do SIWZ „Szczegółowe warunki zamówienia” dot. „całodobowego dostępu do infolinii w nagłych przypadkach” dotyczy całodobowego dostępu do infolinii w nagłych przypadkach, polegających na umawianiu wizyt.

Pytanie nr 19:

Wykonawca prosi Zamawiającego o informacje kto będzie płatnikiem składek w przypadku pracowników zatrudnionych w wymienionych podmiotach Gminy Kluczbork i Jednostkach Organizacyjnych?

Odpowiedź nr 19:

Zamawiający informuje, iż każda jednostka wymieniona w dziale III pkt. 1 SIWZ będzie płatnikiem składek na rzecz Wykonawcy.

Pytanie nr 20:

SWZ, punkt II.A.13 – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU doprecyzowujące zasady określania wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

Odpowiedź nr 20:

Zamawiający informuje, iż zapis rozdziału II A pkt. 13 załącznika nr 1 „Szczegółowe warunki zamówienia” do SIWZ w zakresie „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU doprecyzowujące zasady określania wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

Pytanie nr 21:

SWZ, punkt II.A.13 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowania przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź nr 21:

Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za pobyty w szpitalu przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie nr 22:

SWZ, punkt II.A.16 – Wykonawca pragnie zauważyć, iż dla ubezpieczyciela małżonkowie / partnerzy / pełnoletnie dzieci, których obejmowałby odpowiedzialnością przez okres krótszy niż 12 miesięcy, są grupą osób o podwyższonym stopniu ryzyka wystąpienia rychłych zdarzeń skutkujących wypłatą świadczenia. Aby móc należycie oszacować wysokość składki w rama grupy ubezpieczyciel ów powinien odpowiednio podwyższyć składkę, lub zastosować ocenę ryzyka. Chcąc przygotować jak najlepszą ofertę Wykonawca prosi zatem, aby w odniesieniu do wymienionej grupy również mógł stosować uproszczoną ocenę ryzyka poprzez wskazanie odpowiedniego oświadczenia w deklaracji przystąpienia.

Odpowiedź nr 22:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy zawarte w rozdziale II A pkt. 16 załącznika nr 1 „Szczegółowe warunki zamówienia” do SIWZ.

Pytanie nr 23:

SWZ, punkt II.A.17 – czy Wykonawca może zastosować zawarte w swoich standardowych ogólnych warunkach zasady, zgodnie z którymi w przypadku wystąpieniu dwóch lub kilku dokładnie wymienionych jednostek chorobowych, będzie mógł on płacić świadczenie wyłącznie za wystąpienie jednej z nich, wskazanej?

Odpowiedź nr 23:

Zamawiający informuje, iż Wykonawca zobowiązany jest do wypłaty świadczeń zgodnie z OWU Wykonawcy obowiązującego na dzień składania ofert.

Pytanie nr 24:

SWZ, III.A. (Tabela), lp. 31 – czy Zamawiający zaakceptuje realizację „świadczenia aptecznego” poprzez wydanie ubezpieczonemu, po objętym odpowiedzialnością Wykonawcy pobycie w szpitalu, bezgotówkowej karty służącej do odbioru w aptece produktów aptecznych?

Odpowiedź nr 24

Zamawiający informuje, iż realizacja świadczeń aptecznych zawartych w rozdziale III A tabela Lp. 31 załącznika nr 1 „Szczegółowe warunki zamówienia” do SIWZ odbywać się będzie zgodnie z OWU Wykonawcy obowiązującego na dzień składania ofert.

/-/ Roman Kamiński
Z-ca Burmistrza Miasta Kluczborka